

Všeobecné obchodní podmínky firmy STUDIO H+H s.r.o.

Níže uvedené podmínky jsou nedílnou součástí zakázkového listu a je možné je měnit pouze na základě dohody obou stran.

Platby termín dodání

Termín dodání uvedený na zakázkovém listě je počítán vždy od data přijetí zálohové platby zhotovitelem.

Výjimku tvoří zakázky sjednané oběma stranami bez zálohy.

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provedené dílo sjednanou smluvní cenu.

V případě zkrácení termínu dodání díla objednatel převezme dílo ve vzájemně dohodnuté zkrácené lhůtě.

Konečná cena za dílo je při platbě v hotovosti hrazena po převzetí díla na místě, při platbě převodem objednatel obdrží fakturu, jejíž převzetí potvrdí na kopii zhotoviteli.

Termín montáže

Termín montáže oznámí zhotovitel objednateli zpravidla co nejdříve, nejpozději však 2 týdny před montáží.

V případě zrušení montáže ze strany objednatele v den montáže (neumožnění montáže bez předchozího upozornění) uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. V případě nedodržení dohodnutého termínu montáže ze strany dodavatele, uhradí dodavatel smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny zakázky za každý den prodlení.

Smluvní pokuty jsou splatné v rámci konečného vyúčtování celé zakázky a je o ně navýšena či ponížena závěrečná faktura.

Stavební připravenost

Objednatel je povinen na svoje náklady učinit taková účelná opatření vedoucí k ochraně a zabezpečení vlastního majetku během provádění montážních prací, zejména je povinen zajistit vyklizení, dostatečný přístup a manipulační prostor, případně vhodné zakrytí vnitřního vybavení a nábytku tak, aby bylo možno bez obtíží provést práce v souladu s touto objednávkou.

Nutné je zajistit přívod 230V pro zapojení ručního nářadí.

Objednatel bere na vědomí zvýšenou prašnost, možné znečištění a ostatní běžné okolnosti spojené s realizací předmětu objednávky.

Za případné škody způsobené výše uvedenými skutečnostmi nenese zhotovitel žádnou zodpovědnost.

U veškerých výrobků na motorický pohon je nutné zajistit kompletní elektroinstalaci dle instrukcí technika při zaměření nebo dle dodaného návodu.

Specifická stavební připravenost pro jednotlivé druhy výrobků musí být připravena na základě instrukcí technika při zaměření.

Převzetí díla

Objednatel je povinen po dokončení montáže dílo převzít, v případě platby v hotovosti doplatit na místě na základě faktury zbylou část za dílo.

V případě, že se objednatel nedostaví k převzetí díla nebo jeho části v den montáže, považuje se dílo za převzaté bez závad.

Vícepráce

Veškeré vícepráce, vyplývající z nedodržení výše uvedených obchodních podmínek ze strany objednatele, a které nejsou uvedeny v rámci smluvních pokut, budou hrazeny v sazbě 350,-Kč/hod/osoba a 6,-Kč/km. Vícepráce jsou splatné v konečném vyúčtování celé zakázky a je o ně navýšena závěrečná faktura.

Záruka kvality

Zhotovitel ručí za věcné a odborně správné provedení prací a za to, že provedené dílo má obvykle předpokládané vlastnosti odpovídající platným ČSN a vyhláškám, které je povinen dodržovat.

Zjevné závady uplatní objednatel při převzetí díla, ostatní v rámci záruční doby.

Nárok na uplatnění záruky zaniká, nebyl-li výrobek řádně používán a udržován, nebo bylo-li zjištěno, že k poškození výrobku nedošlo vinou dodavatele.

Případná neoprávněná reklamacie je hodnocena jako vícepráce a je i stejným způsobem účtována.

Závěrečná ustanovení

Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele okamžikem předání díla, nebo, není-li objednatelem věc protokolárně převzata, dnem, kdy mu umožnil s věcí nakládat alespoň částečným zhotovením zjednaného díla.

V případě vyšší moci (např. živelná pohroma, stávka, epidemie, válka atd.) znemožňující provedení díla, bude situace řešena dodatkem k dané objednávce vč. stanovení náhradního termínu plnění.

Vlastnosti markýzových látek

Markýzové látky splňují vysoké nároky na vzhled a užitné vlastnosti. Přesto existují určité hranice, jež se dosavadnímu stupni techniky ještě nepodařilo překonat. Přes vyspělou výrobní a zpracovatelskou technologii se na látce mohou objevit tzv. „vady na kráse“ (zmačkání - lomy, zvlnění, zvlněné okraje), jejichž příčina spočívá v samé podstatě této tkaniny. Nesnižují hodnotu, kvalitu ani životnost a použití potahu markýzy a proto nejsou důvodem k reklamaci.

Pokud bude markýza používána za deště, je nutné nastavit sklon minimálně 14 stupňů, aby mohla voda odtékat a nevytvořila se vana.

Při dešti může docházet k prokapávání vody v místě švů a za prudkého deště k tzv. „proražení“, které se pod markýzou projevuje vytvořením mlhoviny